



Hier Festival B.V.

Hier Festival is gevestigd en houdt kantoor in Amsterdam, aan het Gedempt Hamerkanaal 20-22 en is ingeschreven onder KvK-nummer 83040072.

Hier Festival en haar zusterbedrijven (hierna: Hier Festival) respecteren de privacy van haar klanten en van alle (overige) bezoekers van haar website www.hierfestival.nl (hierna: de website) en/of haar evenementen (hierna gezamenlijk: de bezoekers). Persoonsgegevens vraagt Hier Festival alleen indien en zover dat nodig is. Hier Festival verstrekt persoonsgegevens enkel aan onze gegevensverwerkers en derden (waaronder artiesten) die voor jou ingekochte goederen en/of diensten leveren. Hier Festival gebruikt persoonsgegevens niet zonder instemming om bezoekers iets toe te sturen.

Hier Festival draagt er zorg voor dat de persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Toepasselijkheid

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door Hier Festival en dit privacy statement heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van bezoekers van de website en/of de evenementen. Dit privacy statement is niet van toepassing op de websites van derden waarnaar Hier Festival op hierfestival.nl en in haar mailings een hyperlink aanbiedt. Bezoek voor het privacybeleid van deze derden de betreffende websites.

Welke persoonsgegevens gebruikt Hier Festival?

Bij de aanschaf van tickets voor het evenement of andere bestellingen via de website kan de bezoeker (al dan niet door de verschillende verkooporganisaties) om persoonsgegevens en in het bijzonder om naam, adres, geslacht, e-mailadres en telefoonnummer worden gevraagd, welke gegevens Hier Festival (al dan niet van de door Hier Festival voor het specifieke evenement ingehuurd verkooporganisatie) verkrijgt.

Ook kunnen door Hier Festival surfgegevens (waaronder IP-adres, datum en tijd van bezoek aan de website) worden verkregen van bezoekers van de website.

Hetgeen bezoekers aan gegevens opgeven bij betaling, is voor Hier Festival onzichtbaar. Dat schermt de betalingsinstantie af.

Waar worden persoonsgegevens van bezoekers voor gebruikt?

Hier Festival gebruikt de gegevens in eerste instantie om de overeenkomsten met bezoekers zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en voor de interne administratie.

Meer specifiek kan Hier Festival persoonsgegevens verzamelen en gebruiken:

- ten behoeve van het versturen van de bij Hier Festival gekochte tickets en/of producten aan de juiste persoon;
- om bezoekers, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief van Hier Festival, danwel betreffende artiest, te (laten) informeren over wijzigingen met betrekking tot tickets en/of over door Hier Festival georganiseerde concerten en (andere) evenementen;
- om contact op te nemen voor toekomstige events, producten of diensten.
- ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de (contractuele) relatie met haar (potentiële) klanten, en/of voor het verbeteren van de diensten en producten;
- om contact op te nemen met de deelnemers over wedstrijden/prijsvragen, voor en na een evenement, om de deelnemers te identificeren, om de leeftijd van de deelnemers te controleren, om contact op te nemen met de winnaars en om toe te zien op de levering van de prijzen.
- om op maat gemaakt reclame te leveren op website/apps/sociale netwerken;
- voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- voor het verzekeren van de veiligheid tijdens evenementen.

De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven en bijvoorbeeld ook niet voor geautomatiseerde besluitvorming (zoals profilering). Indien gevraagde gegevens niet worden verstrekt, zal Hier Festival met bezoekers niet contracteren, respectievelijk nieuwsbrieven toesturen.

Hier Festival verstuurt nieuwsbrieven per e-mail. Onderaan elke nieuwsbrief die bezoekers van Hier Festival ontvangen, hebben bezoekers de mogelijkheid om zich daarvoor af te melden. In geval van afmelding zal de betreffende bezoeker geen nieuwsbrieven met informatie meer ontvangen.

Eventuele backups van de opgeslagen gegevens die gemaakt worden door Hier Festival ten behoeve van het optimaal functioneren van de systemen, worden uitsluitend gebruikt voor het herstellen van de systemen bij een storing.



Surfgegevens en klikgedrag

Surfgegevens die Hier Festival verzamelt kunnen worden opgeslagen en gebruikt om het bezoek aan en gebruik van de website statistisch te analyseren en te optimaliseren. Surfgegevens worden (voor zover mogelijk) geanonimiseerd. Alleen geanonimiseerde gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden, zoals Google Analytics.

Cookies en Google Analytics

Hier Festival behoudt zich het recht voor om, net als de meeste websites, informatie te vergaren door gebruik te maken van zogenaamde "cookies" om het navigeren in de website te vergemakkelijken. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op een computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee de website bekeken wordt (bijvoorbeeld Safari of Chrome) om deze cookies op de computer op te slaan. Via de instellingen van de webbrowser kunnen cookies worden uitgezet.

Hier Festival maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Uitsluitend om gebruik te maken van deze dienst van Google, wordt deze informatie, inclusief IP adres, aan Google verstrekt. Via de website worden ook cookies geplaatst van Google in het kader van de dienst Google Analytics. Hier Festival heeft geen invloed op wat Google met de op deze manier verkregen informatie doet.

Sociale netwerken

Op de website staan knoppen die zijn gekoppeld aan sociale netwerken zoals Facebook, Twitter en Instagram. Via de knoppen kunnen de betreffende sociale netwerken cookies plaatsen. De betreffende sociale netwerken zijn verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden gebruikt. Hiervoor zijn privacyverklaringen van de betreffende sociale netwerken van toepassing.

Bewaartermijn

Hier Festival bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan tien (10) jaar nadat de betreffende bezoeker voor het laatst toegangsbewijzen voor een evenement van Hier Festival heeft aangeschaft, behoudens voor zover een langere bewaartermijn noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht. Genoemde bewaartermijn van tien (10) jaar is gerechtvaardigd omdat Hier Festival elke vijf (5) jaar een analyse van het klantenbestand maakt.

Inzage en correctie en intrekking toestemming

Bezoekers kunnen Hier Festival via het e-mailadres info@hierfestival.nl schriftelijk verzoeken om inzage in, correctie en/ of verwijdering van diens persoonsgegevens of een gegeven toestemming in te trekken. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele correcties worden verwerkt. De bezoeker dient er voor te zorgen dat Hier Festival over de juiste persoonsgegevens beschikt.

Klachtrecht

Bezoekers hebben het recht om over het gebruik van hun persoonsgegevens door Hier Festival een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (adres: Bezuidenhoutseweg 30 te (2594 AV) Den Haag).

Geen doorgifte gegevens buiten de Europese Unie

Hier Festival zal persoonsgegevens van bezoekers niet doorgeven buiten de Europese Unie.

Wijzigingen

Hier Festival behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. De bezoekers worden geadviseerd om met regelmaat het privacybeleid te bestuderen ten aanzien van wijzigingen. Als die wijzigingen wezenlijk zijn, zal Hier Festival de bezoekers hiervan duidelijk op de hoogte brengen.

Indien bezoekers na het lezen van dit privacy statement toch nog vragen en/of opmerkingen hebben, laat het Hier Festival dan weten via info@hierfestival.nl.